



De Uitvaart Informatie Hulplijn is een gratis telefoonnummer: 0800 - 4444 000 waar iedereen terecht kan met elke denkbare vraag over overlijden, uitvaart en nazorg.

Of kijk op onze website: [uitvaartinformatiehulplijn.nl](http://uitvaartinformatiehulplijn.nl)

## Wie zijn we?

De Uitvaart Informatie Hulplijn is een centraal punt waar u terecht kunt met vragen rondom een overlijden. Onze doelstelling is alle informatie rondom overlijden, uitvaart en nazorg te bundelen en breed beschikbaar te stellen.

Speciaal hiervoor is in 2002 de Uitvaart Informatie Hulplijn opgezet. Deze hulplijn is 24 uur per dag, 7 dagen per week gratis te bereiken. Aanleiding voor het oprichten was de ervaring van een aantal instellingen en organisaties dat er grote behoefte is aan één loket waar alle informatie centraal wordt aangeboden.

De Uitvaart Informatie Hulplijn heeft geen winstoogmerk en wordt ondersteund door een uitgebreide kring van Participanten en Vrienden.

## Voor wie zijn we er?

De Uitvaart Informatie Hulplijn is er voor iedereen. Iedereen kan dan ook gratis contact met ons opnemen. Heeft u op dit moment te maken met een sterfgeval? Dan kunt u bij ons terecht. Wilt u rustig op uw gemak vooraf een aantal zaken regelen voor een uitvaart of heeft u juist na de uitvaart een vraag? Ook dan kunt u bij ons terecht.

## Participanten en Vrienden

De uitgebreide kring van Participanten en Vrienden zorgt ervoor dat de Uitvaart Informatie Hulplijn kan blijven bestaan en maakt het mogelijk u van de juiste informatie te voorzien. We beschikken over een groot netwerk, waardoor er voor praktisch iedere vraag rondom overlijden, uitvaart en nazorg wel een antwoord is. Op onze website vindt u meer informatie over onze Participanten en Vrienden.

## Met welke vragen kan ik terecht?

U kunt bij ons terecht met allerlei vragen over de uitvaart, verzekeringen en erfrecht, maar ook met vragen over de fiscale en juridische aspecten van een uitvaart of vragen over bijzondere kisten of urnen. Wij helpen u graag verder. Veelgestelde vragen en antwoorden vindt u in onze informatieboek. Dit boek kunt u downloaden op onze website.

“Na het overlijden van mijn vader kwamen we een paar oude polissen tegen van levensverzekeringen en begrafenisfondsen die niet meer bestaan. Met één telefoontje naar de Uitvaart Informatie Hulplijn wisten we wie deze polissen had overgenomen en konden we alle administratie gaan regelen.”

Mevrouw D. Janssen, Almelo

## Hoe kan ik mijn vraag stellen?

De Uitvaart Informatie Hulplijn is op de volgende manieren te bereiken:

### Telefonisch

U kunt ons gratis bellen op **0800 - 4444 000**. We zijn 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar.

### Per e-mail

U kunt uw vraag mailen naar [info@uitvaartinformatiehulplijn.nl](mailto:info@uitvaartinformatiehulplijn.nl). Binnen enkele dagen wordt uw vraag door één van onze consultants zorgbemiddeling beantwoord.

### Website

Op de website [uitvaartinformatiehulplijn.nl](http://uitvaartinformatiehulplijn.nl) staat alle informatie over de Uitvaart Informatie Hulplijn, vindt u veelgestelde vragen en antwoorden, nieuws, de Participanten en Vrienden. Ook kunt u hier uw vragen stellen en folders downloaden.

“Mijn vriendin wil na haar overlijden gecremeerd worden en ik wil zelf worden begraven. Omdat het onze wens is om toch samen te blijven hebben we een e-mail gestuurd naar de Uitvaart Informatie Hulplijn. Hierdoor weten we nu dat het mogelijk is om de urn bij te laten plaatsen in het graf. We kregen bovendien een wilsbeschikking toegestuurd, zodat we onze wensen kenbaar kunnen maken voor onze nabestaanden. Een fijne gedachte dat dit nu goed geregeld is.”

Anton Becker, Utrecht

Veel oudere mensen vragen het nog maar eens voor de zekerheid. Zijn de diensten van de Uitvaart Informatie Hulplijn echt gratis? Kost het helemaal niets? Dat je zoiets belangeloos voor een ander doet, dat lijkt niet meer van deze tijd. Gelukkig zijn er genoeg bedrijven die het een maatschappelijk belang vinden om een ideële organisatie als de Uitvaart Informatie Hulplijn te ondersteunen.

Het merendeel van de vragen wordt ruim voor een uitvaart gesteld. Soms slechts een paar dagen ervoor, soms na het overlijden. Wat dat betreft krijgen we de meest uiteenlopende vragen. Mensen zijn vaak niet op de hoogte van alle mogelijkheden en zijn blij dat ze die vragen aan ons kunnen stellen. Ik merk dat mensen vaak bang zijn voor ‘verkopers’. Ze willen gewoon eerlijke voorlichting en die krijgen ze bij ons.

Marjolein van Gerwen-Karel, consultant zorgbemiddeling

## Veelgestelde vragen

- Hoe regel ik mijn uitvaart? Wat zijn de mogelijkheden?
- Wat zijn de mogelijkheden voor asbestemming?
- Wat zijn de kosten van een uitvaart?
- Kan mijn levensverhaal op persoonlijke wijze verteld worden?
- Hoe stel ik een mooi rouwboeket samen voor een uitvaart?
- Kan ik een rouwkaart zo persoonlijk maken als ik zelf wil?
- Wat kost een rouwadvertentie? Hoe stel ik die op?
- Een persoonlijke invulling van een uitvaartkist, kan dat?
- Hoe kan ik mijn lichaam ter beschikking stellen aan de wetenschap?
- Wie kan ik bellen bij een sterfgeval?
  
- Kan ik nu al een graf kopen en wat zijn de kosten?
- Kan ik mijn grafsteen of gedenkteken nu al uitzoeken?
  
- Hoe kan ik mij verzekeren voor mijn uitvaart?
- Hoe weet u of uw uitvaartverzekering nog voldoet?
  
- Hoe stel ik een codicil of testament op?
- Wat doet een executeur en hoe stel ik deze aan?
- Hoe zit het nu precies met het erfrecht?
- Is een verklaring van erfrecht verplicht?
- Met welke belastingen krijg ik te maken na een overlijden?
- Wat zijn de financiële gevolgen van een overlijden?
- Welke instanties moeten worden ingelicht na een overlijden?
  
- Heeft u meer informatie over terminale zorg?
- Wanneer hebt u steun of hulp nodig bij het rouwen?



“ Al ruim 15 jaar staan wij klaar voor al uw vragen rondom overlijden, uitvaart en nazorg ”



Postbus 69, 7500 AB ENSCHEDE

De Uitvaart Informatie Hulplijn is een initiatief van de Stichting Centrum voor Uitvaartinformatie.

**Gratis hulp**  
24 uur per dag / 7 dagen per week

☎ **0800 - 4444 000**

✉ **info@uitvaartinformatiehulplijn.nl**

🌐 **www.uitvaartinformatiehulplijn.nl**